

Informações sobre a proteção de dados pessoais na web em relação ao consentimento para o processamento de dados pessoais para fins de marketing da empresa

Estimados clientes,

Queremos fornecer a você informações detalhadas sobre o processamento de seus dados pessoais para fins de marketing neste memorando. Nós gostaríamos de explicar por que pedir-lhe para aceitar o tratamento de dados pessoais para fins de marketing.

O principal objetivo deste processamento é fornecer as informações mais recentes sobre os novos produtos e serviços e nossos parceiros comerciais. Outro objetivo é oferecer ofertas por tempo limitado e informações práticas por escrito ou em formato eletrônico. Estamos tentando criar um menu adaptado para a segmentação e perfil, e apresentar apenas produtos e serviços relevantes que não são inundados, oferecendo produtos que já estão disponíveis ou que não atendem às suas necessidades.

Tendo em conta a 25. 5. 2018 entrada em vigor do Parlamento Europeu e do Conselho da UE 2016/679 sobre a proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e revogar a Diretiva 95 / 46 / CE, é necessário que você tenha recebido uma nova aprovação sua que atenda aos novos requisitos.

Por favor, leia as seguintes informações sobre a publicação dos dados pessoais que preparamos na forma de perguntas para este documento informativo foram os termos mais transparentes e praktikkéz de recuperação de informação. Se você tiver dúvidas ou comentários sobre o seu consentimento, ligue para a nossa linha direta: 421 903 289 666 ou envie um e-mail para: info@moringacaribbean.eu

CONTEÚDO

- 1. Quem é o administrador de suas informações pessoais?*
- 2. Quais são os seus dados pessoais processados?*
- 3. De que fontes vêm os dados pessoais?*
- 4. Com que propósito você deu seu consentimento?*
- 5. Por que perfis e tomada de decisão automatizada são executados?*
- 6. Por quanto tempo iremos processar suas informações pessoais?*
- 7. Quem são nossos parceiros de negócios?*
- 8. Quem pode acessar suas informações pessoais?*
- 9. Quais são os seus direitos em relação ao processamento de dados pessoais?*
- 10. Como o consentimento para o processamento de dados pessoais pode ser retirado?*

1. O QUE É O ADMINISTRADOR DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O administrador de privacidade é a empresa que determina o objetivo e os meios para processar suas informações pessoais. Para fins de marketing, o administrador de suas informações pessoais é: Moringa Caribbean, s.r.o ..

2. QUAL É O PROCESSO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para fins de marketing, processamos as seguintes categorias de dados pessoais para nos ajudar a determinar a variedade de produtos e serviços que você pode aproveitar e atender às suas necessidades.

- Dados básicos de identificação: nome, sede, data de nascimento, endereço.
- Informações de contato: número de telefone, endereço de e-mail.
- Dados sociodemográficos: dados estatísticos sobre idade, sexo, educação, emprego, número de filhos.
- Informações sobre o uso de produtos e serviços - quais são os serviços que você tem conosco no passado, informações sobre o uso da área de clientes da Internet. Com base nesses dados, podemos ajudá-lo a encontrar os produtos e serviços certos.
- As informações de registros de chamadas telefônicas e outras interações com você, por exemplo, por e-mail, chat, SMS.
- Dados de localização geográfica: dados de geolocalização de um navegador da web. Esses dados geralmente podem ser usados para recomendar contato com a corretora ou filial mais próxima.

3. QUE RECURSOS SÃO FORNECIDOS PELOS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais listados no parágrafo anterior são obtidos diretamente de você. Esses detalhes pessoais estão listados no contrato do cliente, no pedido ou em outros documentos.

Os dados pessoais também podem vir de fontes, registros e registros disponíveis publicamente, por exemplo, de um registro comercial. Suas informações pessoais também podem vir de terceiros autorizados a lidar com elas.

4. PARA QUE OBJECTIVOS OS SEUS DADOS SÃO UTILIZADOS?

Você deu seu consentimento para fins de marketing, que incluem as seguintes atividades:

- Oferta de produtos e serviços. Nós podemos fornecer o seu consentimento eletronicamente, em particular na forma de e-mails ou mensagens enviadas para dispositivos móveis através de um número de telefone, através de uma área de cliente baseada na web, por escrito ou por telefone,
- processamento automatizado de dados pessoais para adaptar a oferta comercial às suas necessidades individuais,
- Estudos de mercado e pesquisas de satisfação de clientes sobre produtos e serviços utilizados.

A aprovação concedida para fins de marketing é voluntária. No entanto, é essencial que possamos enviar a você ofertas individuais de produtos e serviços e nossos parceiros de negócios. Sem esse consentimento, não podemos fornecer ofertas individuais de produtos e serviços.

5. POR QUE É UMA DECISÃO PERFILADA E AUTOMÁTICA?

Nossa empresa tentará oferecer ofertas personalizadas de produtos e serviços. Por esse motivo, suas informações pessoais são descritas com o seu consentimento. Para isso, utilizamos sistemas automatizados de informação, aplicações web ou calculadoras. Enviaremos novidades e ofertas individualizadas de produtos e serviços para nossa empresa.

A personalização automática (perfilação) de informações pessoais nos ajudará a entender melhor suas necessidades, a estimar ações futuras e a adaptar nossos produtos e serviços de acordo.

6. QUANTO TEMPO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Você concedeu o consentimento à empresa pelo período de vigência do relacionamento contratual e pelos próximos 10 anos a partir do término da relação contratual ou até o momento em que você retirar seu consentimento.

Se não for, nem se tornará um cliente de sua empresa, seu consentimento será válido por 10 anos a partir de sua concessão ou até que você o ligue.

Uma vez decorrido o tempo relevante, as suas informações pessoais serão apagadas, mas apenas na medida e para os fins para os quais a lei não exige consentimento.

7. QUEM SÃO NOSSOS PARCEIROS DE NEGÓCIOS?

Você também aceitou as ofertas de produtos e a apresentação de informações pessoais para nossos parceiros de negócios selecionados. Nossos parceiros de negócios também estão em conformidade com a política de privacidade e firmaram um contrato para processar dados pessoais com eles.

Os parceiros de negócios são:

AktivPersonal, s.r.o., Brown, s.r.o, MultiBusiness, s.r.o, Shop Support, s.r.o, Solitea Eslováquia, a.s., FREE Company, s.r.o., PROFI Tax, s.r.o., Heureka Shopping, s.r.o.

8. QUEM PODE ACESSAR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

O processamento de dados para fins comerciais também pode ter acesso aos seus dados para outras entidades que processam dados pessoais, intermediários cuja função é fornecer serviços para a empresa. Por exemplo, eles podem ser empresas externas que gerenciam nossos sistemas ou outros serviços para garantir o funcionamento adequado da empresa e o processamento de dados pessoais para fins de marketing. Com esses intermediários, temos um contrato de processamento de dados pessoais, que também exige que cumpramos com políticas de privacidade rígidas.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O processamento adequado dos seus dados pessoais é importante para as empresas da República Eslovaca e a sua proteção é uma questão completa. Ao processar dados pessoais, você pode reivindicar os seguintes direitos:

Informações sobre o processamento de seus dados pessoais

A informação incluirá, nomeadamente: a identidade e os dados de contacto da pessoa responsável, do seu representante e da possível pessoa responsável, os fins do tratamento, a categoria dos dados pessoais em causa, o destinatário ou as categorias de destinatários de dados pessoais, a transferência de dados pessoais para países terceiros, o período de retenção de dados pessoais, uma lista de seus direitos, a oportunidade de entrar em contato com o Privacy Office, a fonte dos dados pessoais processados, informações sobre como e como as decisões automatizadas são tomadas e a criação de perfis.

Direito de acesso aos dados pessoais

Você tem o direito de confirmar que os dados pessoais são processados ou não e, em caso afirmativo, você tem acesso a informações de processamento, categorias de dados pessoais afetados, destinatários ou categorias de destinatários, o período de retenção de dados pessoais, bem como o direito Para obter informações sobre os seus direitos, basta apresentar uma queixa à Autoridade de Proteção de Dados Pessoais, informações sobre a origem dos dados pessoais, informações sobre se você toma decisões e perfis automáticos, informações e garantias para a transferência de dados pessoais para um terceiro país ou uma organização internacional. Você tem o direito de fornecer cópias dos dados pessoais processados.

Direito de reparar

Nós processamos seus dados pessoais obsoletos ou imprecisos? Você alterou seu endereço residencial, por exemplo? Por favor, deixe-nos saber e nós vamos providenciar informações pessoais.

Direito de cancelamento (direito de ser esquecido)

Em alguns casos prescritos por lei, somos obrigados a excluir suas informações pessoais em suas instruções. No entanto, qualquer aplicação deste tipo está sujeita a uma avaliação individual, porque a Moringa Caribbean, s.r.o, tem um dever ou interesse legítimo em reter dados pessoais.

Direito de restringir o processamento

Se você quiser que seus dados pessoais sejam processados apenas para os propósitos mais legítimos ou se você quiser bloquear informações pessoais.

Direito à portabilidade de dados

Se você deseja fornecer suas informações pessoais para outra empresa, nós transferiremos seus dados pessoais no formato apropriado para a sua entidade designada, desde que não haja obstáculos legais ou outros obstáculos significativos a ela.

Direito de se opor e automatizar a tomada de decisão individual

Se você achar ou acreditar que processamos dados pessoais em violação de privacidade ou não conformidade, entre em contato conosco para solicitar uma explicação ou remover um status inadequado. Você também pode se opor à objeção diretamente contra a tomada de decisão e a criação de perfil automatizadas.

Direito de apresentar uma queixa ao Office of Personal Data Protection

A qualquer momento, você pode entrar em contato com seu supervisor, o Escritório de Proteção de Dados Pessoais da República Eslovaca, localizado em Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, a seu pedido ou reclamação relativa ao processamento de seus dados pessoais.

Onde você pode reivindicar os direitos e essas taxas são cobradas?

Você pode solicitar direitos individuais na empresa ligando para +421 903 289 666, enviando um e-mail para info@moringacaribbean.eu ou enviando um pedido por escrito para a sede da empresa ou para o seguinte endereço: Moringa Caribbean, sro, Mark Aurélia 65/9, 911 01 Trenčín.

Nós fornecemos gratuitamente todas as declarações de informações e direitos que se aplicam.

Quanto tempo você pode esperar uma resposta da empresa?

Iremos fornecer-lhe comentários e possíveis informações sobre as medidas tomadas o mais rapidamente possível, mas o mais tardar dentro de um mês. Se necessário, e dada a complexidade e o número de aplicações, podemos estender esse período para dois meses. Informaremos você sobre a extensão, incluindo os motivos.

10. COMO VOCÊ CONCORDA COM O PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS?

O consentimento para o processamento de dados pessoais é baseado no princípio do voluntariado. Isso significa que você pode recorrer a qualquer momento. Deseja continuar recebendo ofertas de produtos e serviços e nossos parceiros de negócios? Lamentamos, mas respeitamos totalmente sua decisão.

O que a revogação pode conter?

- Quem apela. Indique seu nome e sobrenome, endereço e data de nascimento para que possamos identificá-lo.
- Apelo ao remetente. Você pode recorrer a todas as filiais ou, se desejar continuar enviando ofertas selecionadas, especifique apenas aquelas que deseja ou não deseja nos permitir entrar em contato com você.
- Informações que você não deseja que processemos suas informações pessoais. Se você deseja receber apenas as ofertas selecionadas, indique quais são as ofertas para que possamos acomodá-las.
- Sua assinatura manuscrita.

Como posso apelar?

- A revogação do consentimento para o processamento de dados pessoais para fins comerciais pode ser enviada por escrito, a fim de ter um registro adequado de sua apelação. Não esqueça de assinar o apelo.
- Declaração escrita enviada para o endereço registrado ou endereço de correspondência da empresa.